
Widerrufsbelehrung von Van der Ven Autorecycling B.V.

Stand: 27.03.2017

Widerrufsbelehrung des Verkäufers

Sie planen, (einen Teil) Ihre(r) Bestellung zurückzuschicken oder einen Garantieanspruch geltend zu machen. Dies kann nur durch Ausfüllen des folgenden Rücksende- und Garantieantragsformulars möglich. Leider kann dies nicht telefonisch bearbeitet werden. Die Abteilung Reklamationen und Rücksendungen bearbeitet nur vollständig ausgefüllte Rücksende- und Garantieanträge, woraufhin Sie innerhalb von 48 Stunden über Ihre angegebene E-Mail-Adresse oder Telefonnummer eine Rückmeldung erwarten können.

Schicken Sie das ausgefüllte Formular an garantie@venauto.nl.
Rücktrittsrecht

Nur von Bestellungen, die über unseren Webshop venauto.nl - aufgegeben wurden, können Sie innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Nach dem Rücktritt müssen Sie den Artikel innerhalb von 14 Tagen zurückgeben. Ihnen wird der gesamt Bestellwert, einschließlich der Versandkosten gutgeschrieben. Nur die Kosten für die Rücksendung von Ihrem Haus zurück zum Shop werden Ihnen in Rechnung gestellt. Wenn Sie Ihr Rücktrittsrecht nutzen, senden Sie das Produkt mit allem Zubehör und - wenn vernünftigerweise möglich ist - in seinem ursprünglichen Zustand und Verpackung an den Händler zurück. Setzen Sie sich zur Ausübung dieses Rechts bitte unter garantie@venauto.nl mit uns in Verbindung. Wir werden dann den Bestellpreis innerhalb von 14 Tagen nach der Benachrichtigung Ihrer Rücksendung erstatten, vorgesehen, dass das Produkt in gutem Zustand eingegangen ist.